

# OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

organizowanych przez firmę Grupa Szarek Anna Mikołajczyk Szarek

Przed podpisaniem Umowy-Zgłoszenia prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszym dokumentem. Podpisanie Umowy-Zgłoszenia jest równoznaczne z akceptacją warunków przedstawionych poniżej. ORGANIZATOR jest organizatorem turystyki w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych i posiada zaświadczenie wydane przez Marszałka Województwa Małopolskiego o wpisaniu firmy do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Małopolskiego pod numerem nr Z/60/2017 oraz posiadającym gwarancję ubezpieczeniową turystyki nr 03.691.689 wydaną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.,

## §1. Warunki ogólne i zawarcie umowy

1. Warunki Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej zwanej dalej Imprezą oraz Program Imprezy Turystycznej stanowią integralną część Umowy o świadczenie usług turystycznych zwanej dalej Umową. Zawarcie umowy pomiędzy Klientem Imprezy a Organizatorem lub Agentem następuje z chwilą podpisania Umowy przez Klienta i Organizatora oraz wpłacenia przez Klienta zaliczki, o której mowa w Rozdziale 5.1. Warunków Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej.

2. Stronami Umowy są Organizator i Klient – uczestnik Imprezy. Klientami są również uczestnicy Imprezy wpisani przez Klienta w Umowie jako uczestnicy Imprezy. W imieniu Klienta - osoby niepełnoletnie mające być uczestnikami Imprezy - Umowę podpisuje jej opiekun prawny. Opiekun prawny inny niż rodzic ma obowiązek wykazania za pomocą dokumentu urzędowego prawo do opieki nad niepełnoletnim.

3. Przy zawieraniu Umowy Organizator określi rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w Imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Organizatora. W przypadku Imprez dla dzieci lub młodzieży Klient zobowiązany jest złożyć Organizatorowi wypełnione i podpisane oświadczenie o stanie zdrowia uczestnika Imprezy dla dzieci lub młodzieży. Klient jest zobowiązany dostarczyć te dokumenty Organizatorowi w terminie wskazanym przez Organizatora. Brak tych dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Imprezie z przyczyn leżących po stronie Klienta.

4. Klient jest zobowiązany poinformować Organizatora o zmianach danych osobowych, w tym zmianie nazwiska, adresu, a także o wymianie paszportu lub innego dokumentu niezbędnego do uczestnictwa w Imprezie niezwłocznie, nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy. W przypadku braku takiej informacji lub przekazania jej w terminie uniemożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wynikłe, w szczególności niemożność uczestniczenia Klienta w Imprezie ze skutkiem rezygnacji z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora.

5. Organizator może przed rozpoczęciem Imprezy zmienić warunki umowy z Klientem (z wyjątkiem zmiany Umowy odnośnie ceny w zakresie określonym w rozdziale 5), jeżeli jest do tego zmuszony z przyczyn od niego niezależnych. Organizator zawiadamia niezwłocznie Klienta o zmianie warunków Umowy z podaniem przyczyny zmiany warunków oraz potwierdza zmianę warunków w formie pisemnej (listem poleconym lub e-mailem). Klient niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie określonym w powiadomieniu, powinien w formie pisemnej (listem poleconym lub e-mailem) poinformować organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy, czy też odstępuje od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych kosztów.

6. Organizator ma prawo do odwołania imprezy turystycznej:

- a) w przypadku braku określonego w Umowie wymaganego minimum Klientów – uczestników danej Imprezy, nie później jednak niż na 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy.
- b) w przypadku wystąpienia siły wyższej
- c) z przyczyn niezależnych od Organizatora, w szczególności decyzji władz państwowych, zamieszek, strajków, itp.

7. Jeżeli Klient, zgodnie z pkt.5, odstępuje od umowy lub gdy Organizator odwoła imprezę, Klient ma prawo do:

- udziału w imprezie zastępczej zaoferowanej przez Organizatora,
- lub
- zwrotu wszystkich wniesionych kosztów.

8. Gdy przyczyną odwołania imprezy turystycznej przez Organizatora było działanie siły wyższej lub brak wymaganego minimum uczestników, Klientowi nie przysługuje prawo żądania odszkodowania z tytułu niewykonania Umowy.

## **§2. Realizacja Umowy.**

1. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Klienta, nie wykorzysta on opłaconych już świadczeń, Organizator zwróci Klientowi kwotę, jaką zaoszczędził w wyniku niewykorzystania świadczenia przez Klienta. W przypadku gdy koszty usług bądź świadczeń opłacone są dla całej grupy bez względu na liczbę uczestników faktycznie z nich korzystających, zwrot ceny za niewykorzystane świadczenie nie przysługuje.

2. Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, gdy zostało ono spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane było siłą wyższą.

2. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie

umowy, w przypadkach wymienionych w ust.1, nie zwalnia organizatora turystyki od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy

poszkodowanemu klientowi.

3. Odpowiedzialność Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług i świadczeń w czasie trwania Imprezy ograniczona jest względem Klienta do dwukrotności ceny Imprezy. Ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód na osobie.

4. Klient jest zobowiązany do stosowania się do zaleceń Organizatora oraz do przestrzegania Programu Imprezy, w szczególności do punktualności, jak również informowania pilota, rezydenta, wychowawcy lub instruktora o zamiarze oddalenia się od grupy. Organizator nie jest odpowiedzialny za nieskorzystanie przez Klienta z wykupionych i zawartych w Umowie świadczeń, jeżeli zostało ono spowodowane z ww. przyczyn.

## **§3. Przewóz**

1. Podczas podróży autokarem oraz podczas przebywania w autokarze obowiązuje całkowity zakaz picia alkoholu i palenia tytoniu oraz przyjmowania innych używek. W przypadku skandalicznego zachowania (picie alkoholu w nadmiernych ilościach, palenie tytoniu) organizatorowi przysługuje prawo do wysadzenia takich osób. Jest to równoznaczne z odstąpieniem od umowy z winy Klienta. W tej sytuacji organizator potrąci z zapłaconej ceny koszty, jakie poniósł w związku z przygotowaniem

imprezy jak również swoje wynagrodzenie za poczynione przygotowania do realizacji Umowy. Organizator zwolniony jest ze zwrotu kosztów za nieodbyłą podróż

#### **§4. Ubezpieczenie**

1. Klient oświadcza, że stan jego zdrowia w pełni umożliwia mu uczestniczenie w Imprezie.
2. Na podstawie Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997r. warunkiem uczestnictwa w Imprezie jest posiadanie przez Klienta polisy ubezpieczeniowej od kosztów leczenia (KL) (w przypadku wyjazdów poza granicami kraju) oraz następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW). W cenie Imprezy Organizator zapewnia obowiązkowe ubezpieczenie turystyczne, obejmujące:
  - a) na terenie Polski: 5.000 PLN – NNW
  - b) poza granicami kraju (Europa): 10.000 € - KL
3. Uczestnik może doubezpieczyć się indywidualnie na wyższe sumy gwarancyjne niż podane w ofercie Organizatora.

#### **§5. Warunki płatności**

1. Przy podpisaniu umowy, w terminie powyżej 30 dni do 90 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej, uczestnik imprezy wpłaci na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości 30% ustalonej ceny imprezy.
2. Jeżeli umowa zostanie podpisana w terminie wcześniejszym niż 90 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej, uczestnik imprezy wpłaci na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości 30% ustalonej ceny imprezy, w terminie ustalonym przez Strony, mieszczącym się w okresie powyżej 30 dni do 90 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej.
3. Pozostała cena imprezy, o ile nie zawarto pisemnie innych postanowień, zostanie wpłacona przez uczestnika imprezy nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy.
4. Przy podpisaniu umowy w terminie krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy Uczestnik wpłaci na rzecz Organizatora całą cenę imprezy.
5. Wpłaty dokonuje się na ustalony rachunek bankowy Organizatora lub w siedzibie Organizatora.
6. W przypadku niedokonania przez Klienta wpłaty pozostałej części ceny w terminie do 14 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy, Umowa ulega rozwiązaniu. Organizator zastrzega sobie prawo potrącenia kwoty stanowiącej równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniami do zorganizowania imprezy turystycznej.
4. Cena Imprezy obejmuje świadczenia i usługi wymienione w Umowie jako wliczone w cenę Imprezy. Klient płaci dodatkowo za świadczenia i usługi wymienione w Umowie jako niewchodzące w skład usług i świadczeń wliczonych w cenę Imprezy.
5. Cena usługi określona w Umowie może być podwyższona, jeżeli nastąpi wzrost kosztów transportu, wzrost kosztów urzędowych, podatków lub opłat takich jak np. opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, czy wzrost kursów walut. Cena Imprezy będzie podwyższona o kwotę, o jaką wzrosną w/w koszty. Cena jednak nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy. Podwyższenie ceny z w/w okoliczności nie stanowi zmiany warunków Umowy.
6. Podczas Imprez z udziałem niepełnoletnich (młodzieżowych lub dla dzieci), w przypadku nieprzestrzegania przez Klienta regulaminu Imprezy/obozu, spożywania alkoholu, palenia tytoniu,

przyjmowania używek, środków odurzających, aroganckiego zachowania, wybryków chuligańskich i innych zachowań powodujących m.in. utrudnienia w przebiegu Imprezy, Organizator zastrzega sobie prawo usunięcia uczestnika z Imprezy. Organizator niezwłocznie zawiadomi opiekuna prawnego Klienta, który zobowiązany jest odebrać Klienta z miejsca jego pobytu/obozu w ciągu 48 godzin na własny koszt i we własnym zakresie.

7. Organizator Imprez z udziałem niepełnoletnich (młodzieżowych lub dla dzieci) odpowiada za powierzonych jego opiece Klientów niepełnoletnich do chwili zakończenia Imprezy. Przedstawiciele ustawowi zobowiązani są do punktualnego przybycia na ustalone miejsce zakończenia Imprezy i odebranie niepełnoletniego Klienta.

8. Uczestnik, może bez zgody organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

9. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w pkt 8 jest skuteczne wobec organizatora, jeżeli uczestnik zawiadomi go o tym nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

### **§9. Rezygnacja z Imprezy i zwroty**

1. Klient może zrezygnować z Imprezy w każdym czasie za pisemnym powiadomieniem Organizatora o swojej rezygnacji. Za osobę niepełnoletnią rezygnację składa w jej imieniu opiekun prawny. Za datę rezygnacji uznaje się dzień otrzymania przez Organizatora pisemnej informacji o rezygnacji, dzień następujący po dniu, w którym Klient nie wykona czynności wynikających z Umowy takich jak na przykład dostarczenie w terminie wymaganych do uczestniczenia w Imprezie dokumentów, potwierdzenie udziału w Imprezie po otrzymaniu od Organizatora zawiadomienia o zmianie istotnych warunków Umowy lub dzień rozpoczęcia Imprezy w przypadku gdy Klient nie weźmie w niej udziału.

2. Jeżeli Klient zrezygnuje z Imprezy z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, w tym w szczególności: z powodu odmowy wydania paszportu lub wizy, braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy, tranzytu jak również pobytu w krajach przewidzianych w Programie Imprezy Turystycznej (np. paszportu, wizy, odpowiednich szczepień), niedotrzymania przez Klienta określonych w Umowie terminów dostarczenia dokumentów, nieprzybycia lub nieprzybycia w terminie na miejsce zbiórki – rozpoczęcia Imprezy, niezgłoszenia się w miejscu realizacji świadczeń wykupionych przez Klienta do pilota lub rezydenta lub innego przedstawiciela Organizatora wskazanego w vouchercie, choroby lub innych wypadków losowych, uniemożliwienia przekroczenia granicy przez służby graniczne Organizator potrąca z ceny Imprezy koszty, jakie poniósł w związku z przygotowaniem do właściwej realizacji umowy oraz swoje wynagrodzenie za poczynione przygotowania.

Rozliczenie dokonywane jest indywidualnie, na podstawie faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów związanych z rezygnacją Klienta .

Szacunkowo koszty te wynoszą:

- 10% ceny Imprezy przy rezygnacji w terminie do 41 dnia przed rozpoczęciem Imprezy,
- 30% ceny Imprezy w przypadku rezygnacji w okresie między 40 a 15 dniem przed rozpoczęciem Imprezy,
- 50% ceny Imprezy w przypadku rezygnacji w okresie między 14 a 4 dniem od rozpoczęcia Imprezy,
- 70 % ceny Imprezy w przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 4 dni przed rozpoczęciem Imprezy.

3. Potrącenia z powodu rezygnacji przez Klienta z Imprezy następują niezależnie od daty (dnia) zawarcia Umowy.

4. Zwrotu wpłaconej przez Klienta ceny Imprezy po odliczeniu kwot potrąconych zgodnie z punktem 2, Rozdziału 9 Organizator dokonuje w terminie 14 dni od dnia rezygnacji przez Klienta z Imprezy.

5. W przypadku, gdy Klient, rezygnując z Imprezy, przeniesie uprawnienia i obowiązki wynikające z Umowy na osobę trzecią, która to osoba spełni wszystkie warunki udziału w Imprezie, w tym dotyczące posiadania odpowiednich dokumentów i pozwoleń niezbędnych do uczestniczenia w Imprezie takich jak wiza, paszport itp. Organizator potrąci z ceny Imprezy poniesione przez Organizatora z tego tytułu koszty Przeniesienie uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy będzie skuteczne w stosunku do Organizatora tylko wówczas, gdy Klient poinformuje Organizatora na piśmie o przeniesieniu uprawnień i przejęciu obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią w terminie nie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy.

## **§10 Reklamacje**

1. Jeżeli w trakcie Imprezy Turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie powiadomić o tym pilota lub rezydenta Organizatora. Organizator doloży wszelkich starań, aby usunąć wady, w tym również poprzez zapewnienie Klientowi świadczeń zastępczych.

2. Niezależnie od powiadomienia, o którym mowa wyżej, klient może w terminie 30 dni od zakończenia Imprezy złożyć reklamację w formie pisemnej w siedzibie Organizatora. Organizator rozpozna reklamację w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania. Nierozpatrzenie reklamacji w tym terminie jest równoznaczne z jej uwzględnieniem.

3. Organizator zwróci Klientowi wartość niezrealizowanych świadczeń lub różnicę wartości między świadczeniami określonymi w Umowie a świadczeniami zastępczymi w przypadku gdy Klient nie otrzyma świadczeń zastępczych o tej samej lub wyższej wartości. Otrzymanie przez Klienta świadczeń zastępczych o wyższej wartości nie zobowiązuje Klienta do pokrycia różnicy ich wartości z wyjątkiem przypadku, kiedy świadczenia zastępcze o wyższej wartości zostały dla Klienta zrealizowane na jego żądanie.

4. Organizator zobowiązuje się do zwrotu kwot świadczeń lub usług uznanych w reklamacji w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia i uznania reklamacji.

## **§11. Postanowienia końcowe**

1. Klient w czasie trwania Imprezy jest zobowiązany stosować się do wskazówek i poleceń pilota Imprezy (w tym instruktora i wychowawcy) oraz rezydenta.

2. Klient w czasie trwania Imprezy zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, w tym przepisów celnowizowych i dewizowych i innych obowiązujących w RP, krajach tranzytowych, kraju docelowym, miejscach pobytu, zwiedzanych obiektach, autokarze lub innych środkach lokomocji oraz obowiązujących tam regulaminów i zwyczajów.

3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność materialną wobec Organizatora lub osób trzecich za szkody powstałe z winy Klienta lub osób nieletnich – uczestników Imprezy znajdujących się pod opieką Klienta. Klient jest zobowiązany do naprawienia wyrządzonej szkody.

4. Klient wyraża zgodę w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. na przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie swoich danych osobowych w celu realizacji podróży z ORGANIZATOREM.

5. W sprawach nieuregulowanych Umową-Zgłoszeniem oraz niniejszymi Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy:

- ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r.,
- kodeksu cywilnego,
- inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.